



TELEFONIA FISSA PER  
PRIVATI E AZIENDE



## CONDIZIONI CONTRATTUALI PER SERVIZI DI TELEFONIA

L'Incaricato alle vendite di BLUE Otelia by WEBSACES s.a.s. che Le ha proposto il presente Contratto per Servizi Telefonici svolge in modo autonomo l'attività di promozione e raccolta di ordinazioni per conto di BLUE Otelia by WEBSACES s.a.s. e non può obbligarsi in alcun modo in nome e per conto della stessa società.

BLUE Otelia by WEBSACES s.a.s. non sarà responsabile per qualsiasi voglia condotta o omissione realizzata dall'Incaricato alle vendite. A titolo esemplificativo, BLUE Otelia non sarà responsabile per qualsiasi dichiarazione o affermazione dell'Incaricato alle vendite che non risulti poi essere corrispondente a verità.

BLUE Otelia by WEBSACES s.a.s. – Condizioni Generali di Contratto (anche "Condizioni Generali")

### 1. Definizioni

Le seguenti definizioni si applicheranno altresì al Modulo d'Ordine "BLUE Otelia": BLUE Otelia by WEBSACES s.a.s.;

"Carta dei Servizi" indica la carta dei servizi adottata da BLUE Otelia ai sensi della Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, nonché della Delibere AGCOM n. 179/03/CSP e 254/04/CSP e reperibile sul sito [www.bluephone.it](http://www.bluephone.it).

"Cliente": sia il Cliente Residenziale che il Cliente Aziendale che sottoscrive il Modulo d'Ordine di BLUE Otelia;

"Cliente Aziendale": il Cliente che non sia un Cliente Residenziale;

"Cliente Residenziale" o "Consumatore": la persona fisica che utilizza i servizi di comunicazione elettronica forniti da BLUE Otelia per fini estranei alla propria attività professionale o imprenditoriale;

"Account BLUE Otelia": l'Account BLUE Otelia del Cliente per gli addebiti ed i possibili accrediti derivanti dalla fornitura del Servizio;

"Contratto per Servizi Telefonici" o il "Contratto": congiuntamente il Modulo d'Ordine, le Condizioni Generali di contratto, il Prospetto dei Prezzi e delle Tariffe di BLUE Otelia, le Linee Guida (come di seguito definite) e la Carta dei Servizi;

"Linee Guida": le linee guida per l'utilizzo del Servizio indicate nel Prospetto dei Prezzi e delle Tariffe;

"Prospetto dei Prezzi e delle Tariffe": il documento allegato al presente Contratto e recante le tariffe praticate da BLUE Otelia;

"CLI" (Caller Line Identity): Identità linea chiamante, vale a dire il numero di telefono indicato dal Cliente sul Modulo d'Ordine;

"Prezzo": i prezzi e/o le tariffe del Servizio quali riportate nel Prospetto dei Prezzi e delle Tariffe in vigore; e

"Servizio": il servizio fornito da BLUE Otelia nel settore delle comunicazioni elettroniche, che prevede l'uso del CLI del Cliente in modalità di preselezione automatica dell'operatore (CPS) attraverso la rete telefonica pubblica.

### 2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali, il Modulo d'Ordine, il Prospetto dei Prezzi e delle Tariffe, le Linee Guida e la Carta dei Servizi costituiscono il Contratto per Servizi Telefonici. Il Cliente dichiara di aver ricevuto, compreso ed approvato tutti i

documenti di cui il Contratto per Servizi Telefonici è composto.

2.2 Se non diversamente specificato, le presenti Condizioni Generali sono applicabili a tutti i Clienti.

### 3. Obblighzioni del Cliente

*Il Cliente dovrà:*

3.1 pagare puntualmente gli importi indicati nei documenti di fatturazione mensile relativi alla fruizione del Servizio. Tutte le fatture devono essere pagate entro il termine indicato nelle fatture stesse, che non sarà comunque inferiore a 15 giorni dal loro ricevimento. Il Cliente è responsabile per l'uso del Servizio con il proprio CLI, indipendentemente dal fatto che l'uso stesso sia stato espressamente autorizzato o meno dal Cliente e anche nel caso in cui un terzo, nei confronti del quale il Cliente non eserciti alcuna autorità, utilizzi in modo fraudolento il Servizio (ad esempio, uso non appropriato di Internet mediante il Servizio). Il Cliente dà atto di aver consultato il sito web di BLUE Otelia ([www.bluephone.it](http://www.bluephone.it)) ed è a conoscenza dei rischi connessi alla possibile attività fraudolenta di terzi in relazione alla connessione Internet nonché degli accorgimenti che possono essere adottati dal Cliente stesso contro tali rischi;

3.2 autorizzare BLUE Otelia, e gli operatori attraverso i quali viene fornito il Servizio, ad intraprendere ogni attività necessaria alla fornitura del Servizio al Cliente;

3.3 comunicare per iscritto a BLUE Otelia la propria intenzione di modificare il proprio CLI o il proprio Account BLUE Otelia;

3.4 comunicare per iscritto a BLUE Otelia eventuali modifiche nei propri dati personali, nella propria situazione finanziaria o dati bancari, qualora gli stessi siano necessari per l'aggiornamento dei dati forniti ad BLUE Otelia al momento della sottoscrizione del Modulo d'Ordine;

3.5. non utilizzare il Servizio:

3.5.1 al fine di trasmettere materiale diffamatorio, inappropriato, osceno o minaccioso; o

3.5.2 con modalità che integrino una violazione dei diritti di terzi (ivi inclusi, a titolo esemplificativo, il diritto d'autore o quello alla riservatezza); o

3.5.3 con modalità che permettano a terzi di interferire o di pregiudicare in qualsiasi modo la fornitura del Servizio; o

3.5.4 con qualunque altra modalità che, in ogni modo, integri una violazione della legge italiana;

3.6 indennizzare e manlevare integralmente BLUE Otelia da ogni perdita, danno, responsabilità, spese (incluse le spese legali) nelle quali BLUE Otelia potrà incorrere in conseguenza di una violazione delle obbligazioni assunte dal Cliente nel presente Contratto per Servizi Telefonici o di un uso non autorizzato del Servizio da parte del Cliente;

3.7 non cedere il Servizio a terzi;

3.8 accertarsi che gli apparecchi per le telecomunicazioni nella propria disponibilità - che non siano stati forniti da BLUE Otelia - funzionino correttamente e siano conformi alla normativa ed agli standard applicabili, al fine di consentire a BLUE Otelia una corretta fornitura del Servizio. BLUE Otelia non sarà ritenuta responsabile qualora non sia in grado di fornire il

Servizio a causa di malfunzionamenti degli apparecchi per le telecomunicazioni che non siano stati forniti da BLUE Otelia stessa.

### 4. Prezzo e Pagamenti

4.1 Le chiamate effettuate vengono addebitate sulla base del Prospetto dei Prezzi e delle Tariffe in vigore.

4.2 BLUE Otelia addebiterà al Cliente il Prezzo relativo al Servizio fornito.

Le fatture verranno inviate mensilmente.

4.3 BLUE Otelia, qualora aumenti i prezzi previsti dal Prospetto dei Prezzi e delle Tariffe o introduca variazioni alla Carta dei Servizi, ne darà comunicazione scritta al Cliente con un preavviso di almeno 30 giorni ai sensi, rispettivamente, dell'art. 25.5 del decreto legislativo n. 259/2003 e dell'art. 2.4.c. della delibera dell'AGCOM n. 179/03/CSP. In occasione di tali variazioni, il Cliente potrà recedere dal presente Contratto per Servizi Telefonici in conformità a quanto previsto dalla normativa applicabile.

4.4 Tutti gli addebiti si intendono inclusivi di IVA, come specificato nel Prospetto dei Prezzi e delle Tariffe. Nelle fatture l'importo dell'IVA sarà indicato separatamente, quale componente del Prezzo.

4.5 BLUE Otelia si riserva il diritto di addebitare al Cliente i costi sostenuti per i solleciti di pagamento ed il recupero crediti in relazione alle fatture non pagate. Il mancato pagamento della fattura da parte del Cliente entro la data di scadenza ivi prevista comporta applicazione degli interessi di mora nella misura massima stabilita dalla legge.

### 5. Obblighzioni di BLUE Otelia

5.1 BLUE Otelia attiverà il Servizio entro 14 giorni dalla ricezione del Modulo d'Ordine debitamente compilato e sottoscritto, salvi i ritardi addebitabili a Telecom Italia nella gestione della richiesta di attivazione della CPS. L'attivazione sarà confermata dall'invio di una lettera di conferma da parte di BLUE Otelia.

5.2 Fermo restando l'obbligo del Cliente di adempiere alle obbligazioni di cui al presente Contratto, BLUE Otelia si impegna a fornire il Servizio per tutta la durata del Contratto stesso ad un soddisfacente livello di qualità, e mette a disposizione del Cliente un servizio di Assistenza Clienti secondo quanto previsto nella Carta dei Servizi, consentendone la fruizione da parte del Cliente per tutta la durata del Contratto.

5.3 BLUE Otelia si impegna ad effettuare controlli sul Servizio al fine di prevenire malfunzionamenti o riduzioni dei livelli di qualità dello stesso, e porrà rimedio agli stessi non appena possibile. Tuttavia BLUE Otelia non sarà in alcun modo responsabile per qualsiasi difetto o interruzione nella fornitura del Servizio non dipendenti dalla propria volontà, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, problemi di collegamento, difficoltà nell'erogazione di energia, sospensione delle linee, sovraccarico della rete, inadempimenti di terzi (ivi inclusi gli operatori di telecomunicazione con i quali BLUE Otelia conclude accordi per l'acquisto e la rivendita di traffico telefonico), misure governative, mancata fornitura di linee di accesso da parte di operatori terzi o in caso di forza maggiore.

Eventuali malfunzionamenti o irregolarità del

## CONDIZIONI CONTRATTUALI PER SERVIZI DI TELEFONIA

Servizio possono essere segnalate al servizio di Assistenza Clienti di BLUE Otelia ai seguenti recapiti: BLUE Otelia by WEBSACES s.a.s. - Corso Cesare Battisti, 101 - 80024 Cardito (Na) - Tel. 081.197.28.109 - Fax 199.318.001 - 081.19722643 Nel caso di inadempimento dell'obbligazione di mantenimento dei livelli di qualità previsti nella Carta dei Servizi causato da condotte o omissioni di BLUE Otelia, BLUE Otelia si impegna a rimborsare il Cliente, previa richiesta scritta, un ammontare pari al 5% dell'importo pagato dal Cliente nel mese precedente a quello in cui si è verificato l'inadempimento. In ogni caso la responsabilità di BLUE Otelia sarà limitata ad un importo di 100 euro.

Tale limitazione di responsabilità opererà unicamente nei limiti consentiti dall'art. 1229 c.c.

5.5 In caso di utilizzo del Servizio per attività commerciali, BLUE Otelia non sarà in alcun modo responsabile per mancati profitti, introiti, ricavi previsti etc. anche in caso di negligenza fatta salva l'applicazione dell'art. 1229 c.c. Parimenti, qualora il Servizio sia fornito a Clienti Residenziali, BLUE Otelia non sarà responsabile per i danni causati al Cliente - incluso danno emergente e lucro - cessante - salva l'applicazione dell'art. 1229 c.c.

5.6 BLUE Otelia si riserva il diritto di apportare al Servizio in qualunque momento e senza preavviso le modifiche che:

5.6.1 siano necessarie a garantire la continuità nella fornitura dello stesso; o

5.6.2 siano necessarie a garantire la conformità a eventuali requisiti di legge o regolamentazione; o

5.6.3 non alterino nella sostanza la natura, la qualità ed il Prezzo del servizio.

5.7 BLUE Otelia fornirà la fatturazione sintetica del Servizio. La fatturazione dettagliata del traffico telefonico sarà fornita da BLUE Otelia previa specifica richiesta del Cliente in tal senso.

5.8 BLUE Otelia si impegna a consentire l'effettuazione delle chiamate in modalità CPS. Al momento della stipula del presente Contratto per Servizi Telefonici tale modalità di preselezione comprende le chiamate locali, distrettuali, extra-distrettuali, da fisso a mobile ed internazionali.

5.9 BLUE Otelia, sebbene sia un operatore non infrastrutturato, fornirà agli operatori partner ogni forma di assistenza e supporto volta a mantenere le reti utilizzate per la fornitura del Servizio.

### 6. Perfezionamento e durata del Contratto

6.1 Il Contratto si perfeziona con la sottoscrizione del Modulo d'Ordine da parte del Cliente. Il presente contratto ha durata indeterminata.

### 7. Risoluzione e recesso

7.1 Sia BLUE Otelia sia il Cliente potranno risolvere il presente Contratto per Servizi Telefonici in qualunque momento mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R con almeno 30 giorni di anticipo. Resta salvo, in ogni caso, il diritto del Cliente Residenziale di recedere dal presente Contratto ai sensi del successivo art. 9.

### 8. Sospensione del servizio e clausole risolutive espresse

8.1 Fatto salvo quanto previsto all'art. 7 che precede, BLUE Otelia si riserva il diritto di

sospendere la fornitura del Servizio o di risolvere il presente Contratto in qualsiasi momento qualora:

il Cliente violi sostanzialmente o ripetutamente una qualsiasi clausola del presente Contratto. Ai fini del presente punto 8, per ripetuta violazione si intenderà una inadempienza ripetuta tre o più volte in un periodo inferiore o uguale a sei mesi;

il Cliente sia dichiarato fallito o sia sottoposto ad altre procedure concorsuali; venga nominato un curatore per l'amministrazione dei beni del Cliente o (qualora si tratti di società) venga avviata la procedura di liquidazione; ovvero il comportamento del Cliente pregiudichi la continuità, la sicurezza o il corretto funzionamento del Servizio;

BLUE Otelia sia obbligata a conformarsi ad un ordine, direttiva o richiesta da parte di autorità governative, organizzazioni preposte a servizi di emergenza od altre autorità competenti;

BLUE Otelia si trovi impossibilitata a fornire il Servizio per qualsiasi causa indipendente dalla sua volontà, o qualora la cessazione della fornitura del Servizio sia necessaria quale misura precauzionale nei casi di utilizzo eccessivo o improprio del Servizio da parte del Cliente;

BLUE Otelia abbia fondati motivi per ritenere che il Cliente abbia commesso una frode, abbia tentato o tenti di commettere una frode in connessione con l'utilizzo del Servizio. In tali casi BLUE Otelia potrà sospendere la fornitura del Servizio, prolungare la sospensione del Servizio effettuata ai sensi dell'art. 8.1.4 di cui sopra, o risolvere il Contratto anche a prescindere dall'esistenza o meno di un precedente periodo di sospensione;

8.2 se la sospensione del Servizio è avvenuta per fatto imputabile al Cliente, questi dovrà rimborsare a BLUE Otelia tutti i costi e le spese in cui BLUE Otelia sia incorsa per provvedere alla sospensione e/o alla successiva riattivazione del Servizio.

8.3 Al momento della risoluzione del presente Contratto, BLUE Otelia invierà al Cliente una fattura finale relativa ad ogni utilizzo del Servizio non ancora fatturato alla data di risoluzione del Contratto.

### 9. Diritto di recesso per i Consumatori

9.1 Il Consumatore ha il diritto di recedere dal presente Contratto, senza incorrere in alcuna penalità e senza specificarne il motivo, ai sensi dell'articolo 64 del Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 (il "Codice del Consumo"), inviando comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: "BLUE Otelia by WEBSACES s.a.s. Corso Cesare Battisti, 101 - 80024 Cardito (Na) entro il termine di 10 giorni lavorativi decorrenti dalla data di sottoscrizione del Modulo d'Ordine. La predetta comunicazione potrà essere inviata, entro il termine e all'indirizzo sopraindicati, anche mediante fax, telegramma, etc. Tale comunicazione dovrà essere confermata entro le 48 ore successive all'invio del fax, telegramma, etc. tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo sopraindicato.

9.2 In caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Consumatore, tutte le somme pagate dal Consumatore o per conto dello stesso ai

sensi del presente Contratto verranno rimborsate entro il termine di 30 giorni decorrenti dalla data di ricevimento da parte di BLUE Otelia della comunicazione di recesso.

Il Consumatore prende atto ed accetta che la fornitura del Servizio può iniziare prima della scadenza dei 10 giorni lavorativi utili per il recesso di cui all'art. 9.1 e che, in tale circostanza, il suddetto diritto di recesso non sarà esercitabile.

### 10. Disposizioni generali

10.1 Il presente Contratto è regolato e dovrà essere interpretato ai sensi della legge italiana; per qualsiasi controversia tra le parti derivante dal presente Contratto sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria italiana salve le previsioni di cui all'art. 14 che segue.

10.2 Qualsiasi ritardo, omissione o inerzia delle parti nell'esercizio dei diritti scaturenti dal presente Contratto non costituirà rinuncia agli stessi, fatte salve le disposizioni imperative di legge in tema di periodi prescizionali e/o decadenziali.

10.3 Qualsiasi comunicazione ai sensi del presente Contratto, ad eccezione della comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso di cui sopra, potrà essere effettuata a mano o a mezzo posta. In caso di risoluzione del presente Contratto, la relativa comunicazione dovrà essere inviata, mediante raccomandata con ricevuta di ritorno, agli indirizzi indicati sul Modulo d'Ordine. 10.4 Il presente Contratto è strettamente personale e non potrà essere ceduto a terzi dal Cliente.

10.5 Qualora in qualsiasi momento una clausola del presente Contratto sia dichiarata o divenga illecita, invalida o inapplicabile, tale circostanza non pregiudicherà la liceità, validità e applicabilità delle rimanenti clausole del Contratto.

10.6 Il Cliente potrà stipulare contratti per la fornitura di servizi di comunicazione elettronica con altri operatori, non sussistendo alcun obbligo di esclusiva in capo a BLUE Otelia.

10.7 BLUE Otelia si riserva il diritto di modificare il piano tariffario dei Clienti che generino un traffico telefonico significativamente superiore a quello medio determinato da BLUE Otelia ed inserito nelle Linee Guida. La modifica del piano tariffario applicabile avverrà, comunque, con un preavviso di almeno un mese e salvo il relativo diritto di recesso.

Qualora il Cliente non rispetti le Linee Guida, violando pertanto le proprie obbligazioni ai sensi del Contratto per Servizi Telefonici, BLUE Otelia invierà una comunicazione al Cliente con la quale informerà il Cliente della sua opzione di passare ad un diverso piano tariffario con decorrenza immediata dal ricevimento della comunicazione stessa o di risolvere il presente Contratto.

Qualora dovesse constatare una violazione delle Linee Guida, BLUE Otelia avvierà un'indagine interna, nel corso della quale potrà essere limitato l'accesso del Cliente al Servizio al fine di prevenire la possibile reiterazione di dette violazioni. In base alla gravità delle violazioni effettivamente riscontrate, BLUE Otelia potrà, a proprio insindacabile giudizio, limitare, sospendere o risolvere il presente



TELEFONIA FISSA PER  
PRIVATI E AZIENDE

www.bluephone.it



## CONDIZIONI CONTRATTUALI PER SERVIZI DI TELEFONIA

Contratto.BLUE Otelia non è responsabile per eventuali danni subiti dal Cliente a seguito delle azioni intraprese dalla stessa a seguito della violazione delle Linee Guida da parte del Cliente.BLUE Otelia non è responsabile per eventuali danni subiti dal Cliente a seguito della violazione delle suddette Linee Guida da parte del Cliente stesso.

### 11. Contestazione delle Fatture

Il Cliente può contestare gli importi fatturati indirizzando una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al servizio di Assistenza Clienti di BLUE Otelia entro 60 giorni dalla data della fattura e dettagliando i motivi della contestazione. Qualora nessuna contestazione venga avanzata dal Cliente nel termine sopra indicato gli importi indicati in fattura si intenderanno accettati.

### 12. Risoluzione per mancato utilizzo del Servizio

Il presente Contratto sarà risolto automaticamente e senza alcun preavviso qualora il Cliente non utilizzi il Servizio per un periodo uguale o superiore ai sei mesi.

### 13. Trattamento dei Dati Personali

13.1 Ai sensi dell'art. 13 del Codice sulla Protezione dei Dati Personali - D. Lgs n. 196 del 30 giugno 2003 - (di seguito il "Codice"), BLUE Otelia by WEBSACES s.a.s., in qualità di Titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del Codice, informa il Cliente che i dati personali che lo riguardano quali, a titolo esemplificativo, nome, indirizzo, recapiti, dati contabili e altri dettagli (di seguito "Dati Personali") saranno

oggetto di operazioni di trattamento effettuate nel rispetto degli obblighi stabiliti dal Codice ed eseguite in conformità a quanto disposto dalla presente clausola 13.

13.2 I Dati Personali del Cliente saranno raccolti e trattati per finalità connesse e strumentali alla costituzione, all'esecuzione e alla gestione del rapporto contrattuale fra il Cliente ed BLUE Otelia e per l'erogazione dei servizi oggetto del presente contratto, al fine di garantire l'operatività della struttura di vendita di BLUE Otelia e per la gestione dei rapporti con gli Incaricati alle vendite, per l'adempimento degli obblighi sanciti da leggi, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da disposizioni ed ordini impartiti dalle autorità, nonché per finalità connesse alle attività di marketing, di promozione e commercializzazione dei prodotti e servizi forniti da BLUE Otelia, ad esempio, attraverso l'invio di comunicazioni commerciali via e-mail o mezzi equivalenti.

13.3 I Dati Personali dei Clienti formeranno oggetto di trattamento manuale e/o informatico (anche a mezzo di strumenti telematici e ottici) da parte di BLUE Otelia attraverso operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione,

conservazione, elaborazione, modifica, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione degli stessi ovvero nella combinazione di due o più di tali operazioni.

Dette operazioni di trattamento saranno effettuate nel rispetto degli obblighi stabiliti dal Codice ed in ogni caso in modo tale da garantire la sicurezza e riservatezza dei Dati, e comunque in conformità alle misure di sicurezza obbligatorie imposte dal Codice e, in generale, dalla normativa a tutela del trattamento dei dati personali. I Dati Personali saranno conservati, anche in banche dati informatiche, per un periodo necessario al raggiungimento delle summenzionate finalità.

13.4 Il Cliente potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti garantiti dall'art. 7 del Codice, incluso il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza di Dati Personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile, il diritto di ottenere l'indicazione della loro origine, della logica e della finalità del trattamento, il diritto di ottenere l'aggiornamento, la correzione e, a Sua richiesta l'integrazione e, se necessario, la cancellazione o la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati Personali trattati in violazione della legge, nonché l'attestazione del fatto che le operazioni predette siano portate a conoscenza di coloro ai quali i Dati Personali siano stati comunicati;

13.5 Il Cliente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice contattando il Direttore del servizio di Customer Care presso BLUE Otelia, Foro Buonaparte 70, Milano, cui è affidato l'incarico di riscontrare le richieste dei Clienti e fornire ogni informazione relativa al trattamento ed alla comunicazione dei Dati Personali.

13.6 Il consenso al trattamento dei Dati Personali è facoltativo, ed un eventuale diniego del Cliente non comporterà alcuna conseguenza pregiudizievole, ma il mancato conferimento dei Dati Personali potrebbe non permettere l'instaurazione del rapporto contrattuale nel caso in cui i Dati Personali non conferiti risultassero essenziali ai fini dell'attività di BLUE Otelia, per l'operatività della sua struttura di vendita e per la gestione dei rapporti con gli Incaricati alle vendite.

13.7 Resta inteso che, per perseguire le finalità indicate al precedente paragrafo 13.2, i Dati Personali del Cliente potranno essere conferiti a (I) società di recupero del credito, (II) Incaricato alle vendite di BLUE Otelia, (III) consulenti di BLUE Otelia incaricati dello svolgimento di attività legali e/o fiscali, (IV) fornitori di BLUE Otelia, (V) società facenti parte del, o collegati al gruppo BLUE Otelia situati anche al di fuori dell'Area Economica

Europea, (VI) società, consorzi o entità giuridiche nelle quali BLUE Otelia partecipi in qualità di socio. Resta inoltre inteso che BLUE Otelia potrà legittimamente comunicare i Dati Personali a forze di polizia, Forze Armate ed altre amministrazioni pubbliche per l'adempimento degli obblighi previsti dalla legge (specialmente in materia fiscale) da regolamenti o dalla normativa comunitaria.

13.8 Per il perseguimento delle finalità indicate al precedente paragrafo 13.2, i Dati Personali del Cliente potranno, inoltre, essere conferiti, comunicati o trasferiti ai dirigenti, managers di BLUE Otelia, ai rappresentanti commerciali di BLUE Otelia ed addetti pro tempore dell'ufficio contabilità di BLUE Otelia, della direzione commerciale e delle altre strutture aziendali interessate di BLUE Otelia, nelle loro rispettive qualità di Responsabili o di Incaricati del Trattamento.

### 14. Risoluzione delle controversie.

Qualora dovesse insorgere una controversia tra BLUE Otelia e il Cliente in relazione al presente Contratto per Servizi Telefonici, ai sensi dell'articolo 1, comma 11 della legge 31 luglio 1997 n. 249 e della delibera n. 182/02/CONS non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al CORECOM (Comitato Regionale per le Comunicazioni) competente per territorio da ultimare entro trenta giorni dalla proposizione dell'istanza. Il tentativo obbligatorio di conciliazione sospende i termini per agire in sede giurisdizionale, che riprendono a decorrere dalla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

Fatto salvo quanto disposto nel presente articolo, per qualsiasi controversia che dovesse insorgere fra il Cliente Business e BLUE Otelia in relazione al presente Contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Napoli. Diversamente, in caso di controversia tra BLUE Otelia ed il Consumatore, avrà competenza il Giudice del luogo di residenza del Consumatore stesso.



numero verde  
**800.91.26.53**

BLUE Otelia by  
WEBSACES s.a.s.

Sede Legale: CARDITO (NA) 80024 - Corso C. Battisti, 101  
Tel. 0811.972.81.09 - Fax 199.318.001 - 0811.972.26.43  
Part. IVA 05107031212 - C.F. 05107031212 - Iscr. C.C.I.A.A. Napoli n. 734190 il 08/06/2005